

■ Inhalt

1	Einleitung	12
1.1	Ziel der Untersuchung	12
1.2	Partner der Untersuchung	12
1.3	Teilnehmerstruktur	12
1.4	Methodische Grundlagen der Untersuchung	13
1.4.1	Grundsätzliches zu den Erhebungsergebnissen	13
1.4.2	Besonderheiten	14
1.4.3	Erläuterung der wichtigsten Begriffe	15
1.5	Bedeutung der Umfrageergebnisse	16
2	Spezielles zum Thema Gehalt	17
2.1	Steuerfreie und steuerbegünstigte Extras	17
2.1.1	Steuerpflichtiger Arbeitslohn	17
2.1.2	Steuerfreier Arbeitslohn	17
2.1.3	ABC gängiger Extras	18
2.2	Firmenwagen und Steuern	21
2.2.1	Versteuerung der Privatfahrten	21
2.2.1.1	Die pauschale Methode	21
2.2.1.2	Der Einzelnachweis	22
2.2.2	Lohnsteuerpauschalierung der Fahrten Wohnung / Betrieb	23
2.2.3	Ausschließliche dienstliche Nutzung	24
2.2.4	Kauf oder Leasing	24
2.3	Tipps für Gehaltsgespräche	25
2.3.1	Das Vorstellungsgespräch	25
2.3.2	Das Gehalt - Die „Gretchenfrage“	26
2.3.3	Erfolgreich Gehaltsverhandlungen führen - Checkliste	27
3	Strukturdaten	28
3.1	Teilnehmer nach Positionen	28
3.2	Teilnehmer nach Bundesländern	32
3.3	Teilnehmer nach Hotel-Kategorie	32
3.4	Teilnehmer nach Hotelart	32
3.5	Teilnehmer nach Hotelführung	33

■ Inhalt

3.6	Teilnehmer nach Hotelgröße	33
3.7	Teilnehmer nach personenbezogenen Merkmalen	34
3.7.1	Berufserfahrung	34
3.7.2	Dauer der Beschäftigung beim aktuellen Arbeitgeber	34
3.7.3	Geschlecht	34
3.7.4	Ausbildungsgrad	35
3.7.5	Weitere Qualifikation	36
3.7.6	Lebensalter	37
4	Durchschnittliche monatliche Bruttofestgehälter	39
4.1	Festgehälter nach Bundesländern	39
4.2	Festgehälter nach Hotelkategorie	42
4.3	Festgehälter nach Hotelart	44
4.4	Festgehälter nach Hotelführung	47
4.5	Festgehälter nach Mitarbeiterzahl	49
4.6	Festgehälter nach Geschlecht	52
4.7	Festgehälter nach Berufsausbildung	54
4.8	Festgehälter nach weiterer Qualifikation	59
4.9	Festgehälter nach Berufserfahrung	61
4.10	Festgehälter nach Dauer der Beschäftigung beim jetzigen Arbeitgeber	64
4.11	Festgehälter nach Dauer der Tätigkeit in aktueller Stellung	67
5	Gehaltsbestandteile und sonstige Leistungen nach Hotelbereichen	71
5.1	Urlaubsgeld	72
5.2	Weihnachtsgeld	73
5.3	Jährliche Bonuszahlungen	74
5.4	Steuerfreie Zuschläge	75
5.5	Trinkgelder	76
5.6	Mobiltelefone	77
5.7	Laptops	78
5.8	Vermögenswirksame Leistungen	78
5.9	Pensions- und Unterstützungskasse (HOGA-Rente)	79
5.10	Unterkunft	80

6	Dienstwagen	81
6.1	Mitarbeiter mit Dienstwagen nach Hotelbereichen	81
6.2	Welche Automarken bevorzugt werden	82
6.3	Die am häufigsten gefahren Fahrzeugtypen	83
7	Bezüge von Hotel-Mitarbeitern nach Positionen	85
7.1	Geschäftsführung	86
7.2	Personalwesen	96
7.3	Finanzen	106
7.4	Food & Beverage Service	116
7.5	Food & Beverage Küche	132
7.6	Empfang	144
7.7	Reservierung und Revenue Management	160
7.8	Housekeeping	170
7.9	Verkauf	176
7.10	Technik/IT	196
7.11	Wellness und Spa	202