

# ■ Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	12
1.1	Ziel der Untersuchung	12
1.2	Partner der Untersuchung	12
1.3	Teilnehmerstruktur	12
1.4	Methodische Grundlagen der Untersuchung	13
1.4.1	Grundsätzliches zu den Erhebungsergebnissen	13
1.4.2	Besonderheiten	14
1.4.3	Erläuterung der wichtigsten Begriffe	15
1.5	Bedeutung der Umfrageergebnisse	16
<b>2</b>	<b>Spezielles zum Thema Gehalt</b>	17
2.1	Steuerfreie und steuerbegünstigte Extras	17
2.1.1	Steuerpflichtiger Arbeitslohn	17
2.1.2	Steuerfreier Arbeitslohn	17
2.1.3	ABC gängiger Extras	18
2.2	Firmenwagen und Steuern	22
2.2.1	Versteuerung der Privatfahrten	22
2.2.1.1	Die pauschale Methode	22
2.2.1.2	Der Einzelnachweis	23
2.2.2	Lohnsteuerpauschalierung der Fahrten Wohnung / Betrieb	24
2.2.3	Ausschließliche dienstliche Nutzung	24
2.2.4	Kauf oder Leasing	25
2.3	Tipps für Gehaltsgespräche	25
2.3.1	Das Vorstellungsgespräch	25
2.3.2	Das Gehalt - Die „Gretchenfrage“	27
2.3.3	Erfolgreich Gehaltsverhandlungen führen - Checkliste	28
<b>3</b>	<b>Strukturdaten</b>	29
3.1	Teilnehmer nach Positionen	29
3.2	Teilnehmer nach Bundesländern	32
3.3	Teilnehmer nach Hotel-Kategorie	33
3.4	Teilnehmer nach Hotelart	33
3.5	Teilnehmer nach Hotelführung	33

# ■ Inhalt

3.6	Teilnehmer nach Hotelgröße .....	33
3.7	Teilnehmer nach personenbezogenen Merkmalen .....	34
3.7.1	Berufserfahrung .....	34
3.7.2	Dauer der Beschäftigung beim aktuellen Arbeitgeber .....	34
3.7.3	Geschlecht .....	34
3.7.4	Ausbildungsgrad .....	35
3.7.5	Weitere Qualifikation .....	36
3.7.6	Lebensalter .....	37
<b>4</b>	<b>Durchschnittliche monatliche Bruttofestgehälter .....</b>	<b>39</b>
4.1	Festgehälter nach Bundesländern .....	39
4.2	Festgehälter nach Hotelkategorie .....	42
4.3	Festgehälter nach Hotelart .....	45
4.4	Festgehälter nach Hotelführung .....	48
4.5	Festgehälter nach Mitarbeiterzahl .....	51
4.6	Festgehälter nach Geschlecht .....	54
4.7	Festgehälter nach Berufsausbildung .....	57
4.8	Festgehälter nach weiterer Qualifikation .....	62
4.9	Festgehälter nach Berufserfahrung .....	65
4.10	Festgehälter nach Dauer der Beschäftigung beim jetzigen Arbeitgeber .....	68
4.11	Festgehälter nach Dauer der Tätigkeit in aktueller Stellung .....	71
<b>5</b>	<b>Gehaltsbestandteile und sonstige Leistungen nach Hotelbereichen .....</b>	<b>75</b>
5.1	Urlaubsgeld .....	75
5.2	Weihnachtsgeld .....	77
5.3	Jährliche Bonuszahlungen .....	78
5.4	Steuerfreie Zuschläge .....	79
5.5	Trinkgelder .....	80
5.6	Mobiltelefone .....	80
5.7	Laptops .....	81
5.8	Vermögenswirksame Leistungen .....	82
5.9	Pensions- und Unterstützungskasse (HOGA-Rente) .....	82
5.10	Unterkunft .....	83

<b>6</b>	<b>Dienstwagen</b>	85
6.1	Mitarbeiter mit Dienstwagen nach Hotelbereichen	85
6.2	Welche Automarken bevorzugt werden	86
6.3	Die am häufigsten gefahren Fahrzeugtypen	87
<b>7</b>	<b>Bezüge von Hotel-Mitarbeitern nach Positionen</b>	89
7.1	Geschäftsführung	90
7.2	Personalwesen	100
7.3	Finanzen	114
7.4	Food & Beverage (Service)	136
7.5	Food & Beverage (Küche / Stewarding)	154
7.6	Empfang	168
7.7	Reservierung und Revenue Management	186
7.8	Housekeeping	196
7.9	Verkauf	202
7.10	Technik / IT	230
7.11	Wellness und Spa	238